

Утверждена
постановлением Правительства
Российской Федерации
от 17 апреля 2018 г. N 457

УТВЕРЖДАЮ
Горелов С.В.
(ф.и.о. руководителя органа местного самоуправления)

(подпись)
28.01.2021
(дата)

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
МКОУ «Усть-Тымская ООШ»
(наименование организации)

на 2021 - 2023 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг общеобразовательной организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг общеобразовательной организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об общеобразовательной организации					
1.1.1. п.11 Отсутствие на информационных стендах в помещении образовательной организации наименования реализуемой образовательной программы	Дополнить информацию о реализуемых общеобразовательных программах, дополнительно указав наименование образовательной программы*	19.03.2021	Кремер Валентина Владимировна, заместитель директора		
1.1.2. На официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" отсутствует: п.15 документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход детьми	Обновить информацию на сайте школы в разделе «Дошкольное образование» (документы)	20.01.2021	Кремер Валентина Владимировна, заместитель директора	Обновлена информация на сайте школы в разделе «Дошкольное образование» (документы)	
п. 21. Неполная информация об	Дополнить информация об описании образовательных программ с приложением их	19.03.2021	Кремер Валентина Владимировна,		

описании образовательных программ с приложением их копий	копий		заместитель директора		
п.22. Неполная информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий	Дополнить информацию об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий	19.03.2021	Кремер Валентина Владимировна, заместитель директора		
п.23. Отсутствует информация об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)*	информация об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий	19.03.2021	Кремер Валентина Владимировна, заместитель директора		
П.27. Отсутствие информации об использовании при реализации образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий (при наличии)*	Обновить информацию на сайте (не осуществляется)	19.03.2021	Кремер Валентина Владимировна, заместитель директора		
П.36. Неполная информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); наименование направления подготовки и (или)	Обновить информацию о педагогических кадрах	19.03.2021	Кремер Валентина Владимировна, заместитель директора		

специальности; данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии); общий стаж работы; стаж работы по специальности					
1.2.1. Отсутствие на официальном сайте ОО раздела «Часто задаваемые вопросы»	Дополнить сайт разделом «Часто задаваемые вопросы»	19.03.2021	Кремер Валентина Владимировна, заместитель директора		
1.3.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте	- Своевременное размещение на официальном сайте достоверной информации о школе; - Освещение работы на страницах сайта школы; - размещение на сайте школы плана мероприятий по устранению недочетов, выявленных в ходе независимой оценки качества предоставляемых услуг, проведенной в 2020 г.	02.03.2021	Кремер Валентина Владимировна, заместитель директора		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
2.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы	Улучшение материально- технических условий и эстетических условий пребывания в школе. Провести мероприятия с целью упорядочивания материально- технической базы школы и повышения уровня бытовой комфортности пребывания в школе учащихся.	20.03.2021	Бражникова Ольга Николаевна, директор школы, Волкова Валентина Петровна, заместитель директора по АХР		
III. Доступность услуг для инвалидов					
3.1. Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов 3.1.1. Наличие в помещениях образовательной организации и на прилегающей к ней территории:	- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел- колясок;	01.08.2023 После капитального ремонта школы	Бражникова Ольга Николаевна, директор школы, Волкова Валентина Петровна, заместитель директора по АХР		
3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих	- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей,	01.08.2023	Бражникова Ольга Николаевна, директор школы	Приобретена вывеска с названием школы со шрифтом Брайля	

инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; – возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); – альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; – помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации;				
3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	Анкетирование с целью получения информации о доле получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	20.09.2023	Бражникова Ольга Николаевна, директор школы		
IV. Доброжелательность, вежливость работников общеобразовательной организации					
4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы	Провести мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в школе, на установление взаимоотношений педагогических работников с учащимися, и их родителями	25.05.2021	Администрация школы: Бражникова О.Н., Кремер В.В.		
4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы	Проработать «Кодекс этики педагогических работников». Создание условий для установления комфортных взаимоотношений работников школы с учащимися, родителями (законными представителями) учащихся.	25.05.2021	Администрация школы: Бражникова О.Н., Кремер В.В.		
4.3. Доля получателей услуг,	Провести мероприятия с целью популяризации	25.05.2021	Администрация школы:		

удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия	работы сайта возможности использования обратной связи администрации, педагогов с учащимися и их родителями для получения достоверной информации об удовлетворенности качеством обучения		Бражникова О.Н., Кремер В.В.		
V. Удовлетворённость условиями оказания услуг					
5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы)*	Взаимодействие с семьями обучающихся. Размещение информации о школе на официальном сайте.	21.10.2021	Бражникова О.Н., директор школы, Кремер В.В., заместитель директора		
5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	Проведение родительских собраний, конференций, направленных на увеличение доли учащихся и их родителей на удовлетворенность качеством предоставляемых услуг.	21.10.2021	Бражникова О.Н., директор школы, Кремер В.В., заместитель директора		
5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы*	Мероприятия, направленные на повышение уровня подготовки обучающихся, удовлетворения образовательных запросов всех участников образовательной деятельности.	21.10.2021	Бражникова О.Н., директор школы, Кремер В.В., заместитель директора		