

**Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение
«Усть-Тымская основная общеобразовательная школа», ИНН 7006003593**

Сведения о ходе реализации мероприятия по устранению недостатков,
выявленных в ходе независимой оценки качества
(по состоянию на 30 ноября 2022 г.)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг образовательной организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг образовательной организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об общеобразовательной организации					
1.1.1. п.11. Отсутствие на информационных стендах в помещении образовательной организации наименования реализуемой образовательной программы	Дополнить информацию о реализуемых общеобразовательных программах, дополнительно указав наименование образовательной программы*	19.03.2021	Кремер Валентина Владимировна, заместитель директора	Информация обновлена на информационном стенде Раздел «Информационные стенды» Общеобразовательные программы: Дошкольная ОП Начальное ОО Основная ОП Адаптированная ОП	16.02.2021
1.1.2. На официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" отсутствует: п.15 документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход детьми;	Обновить информацию на сайте школы в разделе «Дошкольное образование» (документы)	20.01.2021	Кремер Валентина Владимировна, заместитель директора	Информация обновлена	17.02.2021
п.21. Неполная информация об описании образовательных программ с приложением их копий	Дополнить информацию об описании образовательных программ с приложением их копий	19.03.2021	Кремер Валентина Владимировна, заместитель директора	Дошкольная ОП Начальное ОО Основная ОП Адаптированная ООП	16.02.2021
п.22. Неполная информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий	Дополнить информацию об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий	19.03.2021	Кремер Валентина Владимировна, заместитель директора	Информация обновлена	17.02.2021
п.23. Отсутствует информация об аннотации к рабочим	Дополнена информация аннотациями к рабочим программам дисциплин	19.03.2021	Кремер Валентина Владимировна, заместитель	Аннотации	19.03.2021

программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)*			директора		
п.27. Отсутствие информации об использовании при реализации образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий (при наличии)*	Не осуществляется			Не осуществляется, т.к. из 37 обучающихся компьютеры есть только у 18, выход в интернет у 9. Скорость очень низкая	
П.36. Неполная информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); наименование направления подготовки и (или) специальности; данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии); общий стаж работы; стаж работы по специальности	Обновить информацию о педагогических кадрах	19.03.2021	Кремер Валентина Владимировна, заместитель директора	Информация обновлена «Кадровое обеспечение»	16.02.2021 г
1.2.1. Отсутствие на официальном сайте ОО раздела «Часто задаваемые вопросы»	Дополнить сайт разделом «Часто задаваемые вопросы»	19.03.2021	Кремер Валентина Владимировна, заместитель директора	Раздел здесь	10.02.2021
1.3.2. Доля	-Своевременное	02.03.2021	Кремер	Выполняется	29.01.2021

получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте	размещение на официальном сайте достоверной информации о школе; -освещение работы на страницах сайта школы; -размещение на сайте школы плана мероприятий по устранению недочетов, выявленных в ходе независимой оценки качества предоставляемых услуг, проведенной в 2020 г.		Валентина Владимировна, заместитель директора	План по устранению недостатков Новостная лента школы	
II. Комфортность условий предоставления услуг					
2.3.Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы	Улучшение материально-технических условий и эстетических условий пребывания в школе. .Провести мероприятия с целью упорядочивания материально-технической базы школы и повышения уровня бытовойкомфортности пребывания в школе учащихся.	20.03.2021	Бражникова Ольга Николаевна, директор школы, Балькина Маргарита Игоревна, заместитель директора по АХР	Оснащены кабинеты новой школьной мебелью, дидактическими материалами, ТСО Накладные: Оборудование 1 Оборудование 2 Оборудование 3 Мольберты	20.03.2021
III. Доступность услуг для инвалидов					
3.1.Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов 3.1.1.Наличие в помещениях образовательной организации и на прилегающей к ней территории:	– наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; – наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; – наличие сменных кресел-колясок;	01.08.2023 После капитального ремонта школы	Бражникова Ольга Николаевна, директор школы, Балькина Маргарита Игоревна, заместитель директора по АХР	Переоборудование школьного помещения запланировано после капремонта. В настоящее время инвалидов с нарушением опорно-двигательной системы нет.	
3.2.Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	– дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; – дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; – возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); – альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; – помощь, оказываемая	01.08.2023	Бражникова Ольга Николаевна, директор школы	Приобретена вывеска с названием школы со шрифтом Брайля Накладная табличка Брайля В настоящее время инвалидов по слуху и зрению нет.	

	работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации;				
3.3.Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	Анкетирование с целью получения информации о доле получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	20.09.2023	Бражникова Ольга Николаевна, директор школы	В настоящее время инвалиды не обучаются	
IV. Доброжелательность, вежливость работников общеобразовательной организации					
4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы	Провести мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в школе, на установление взаимоотношений педагогических работников с учащимися, и их родителями	25.05.2021	Администрация школы: Бражникова О.Н., Кремер В.В.	Педагогический совет с вопросом соблюдения правил внутреннего трудового распорядка, профессиональной этики и культуры поведения при общении с учащимися и их родителями Протокол педсовета Письмо “О примерном положении о нормах профессиональной этики педагогических работников”	24.08.2021
4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы	Проработать «Кодекс этики педагогических работников». Создание условий для установления комфортных взаимоотношений работников школы с учащимися, родителями учащихся.	25.05.2021	Администрация школы: Бражникова О.Н., Кремер В.В.	Педагогический совет с вопросом соблюдения правил внутреннего трудового распорядка, профессиональной этики и культуры поведения при общении с учащимися и родителями учащихся Протокол педсовета Письмо “О примерном положении о нормах профессиональной этики педагогических	24.08.2021

				работников”	
4.3.Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия	Провести мероприятия с целью популяризации работы сайта возможности использования обратной связи администрации, педагогов с учащимися и их родителями для получения достоверной информации об удовлетворенности качеством обучения	25.05.2021	Администрация школы: Бражникова О.Н., Кремер В.В.	Доведена информация о возможностях сайта до родителей на информационных стендах школы, на сайте, а также в индивидуальных беседах. Информационная безопасность – памятка родителям Раздел на сайте «Родителям» Раздел на сайте «Учащимся»	21.05.2021
V. Удовлетворённость условиями оказания услуг					
5.1.Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы)*	Взаимодействие с семьями обучающихся. Размещение информации о школе на официальном сайте.	21.10.2021	Бражникова О.Н., директор школы, Кремер В.В., заместитель директора	Постоянное обновление информации на официальном сайте. Классные часы, совместные мероприятия, индивидуальные беседы Новостная лента школы Гостевая книга Часто задаваемые вопросы	21.10.2021
5.2.Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	Проведение родительских собраний, конференций, направленных на увеличение доли учащихся и их родителей на удовлетворенность качеством предоставляемых услуг.	21.10.2021	Бражникова О.Н., директор школы, Кремер В.В., заместитель директора	Совместные мероприятия, индивидуальные беседы Новостная лента школы Гостевая книга Рубрика «Родителям» Часто задаваемые вопросы	21.10.2021
5.3.Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы*	Мероприятия, направленные на повышение уровня подготовки обучающихся, удовлетворения образовательных запросов всех участников образовательной деятельности.	21.10.2021	Бражникова О.Н., директор школы, Кремер В.В., заеститель. директора	Ведется работа со слабоуспевающим и, одаренными, обеспечено участие детей в муниципальных, региональных, все российских конкурсах Раздел сайта «ФГОС ОБЗ» Работа с одарёнными детьми Наставничество	21.10.2021

				ВОШ ВПР Участие _____ в конкурсах	
--	--	--	--	--	--